

SOALAN-SOALAN SERING DITANYA

Adakah saya disertakan dalam NEHR?

Anda disertakan secara automatik dalam NEHR untuk menikmati faedahnya.

Bolehkah saya memilih keluar daripada NEHR?

Ya, anda boleh memilih keluar daripada NEHR. Secara umum, ini bererti rekod kesihatan anda di NEHR tidak boleh diakses oleh semua pakar penjagaan kesihatan, termasuk mereka yang sedang menyediakan penjagaan kepada anda. Jika anda masih ingin memilih keluar daripada NEHR, sila berjumpa dengan staf di institusi penjagaan kesihatan awam yang akan memberitahu anda cara-caranya dan berkongsi dengan anda akibat keputusan anda itu. Harap maklum, anda boleh memilih untuk menyertai NEHR semula pada bila-bila masa untuk menikmati faedah NEHR.

Apakah maklumat yang disimpan di dalam NEHR?

NEHR menerima dan mengumpulkan data daripada pelbagai institusi penjagaan kesihatan dan jabatan pendaftar nasional untuk menjadikan sebuah rekod kesihatan yang menyeluruh. Ia mengandungi maklumat seperti:

- Sejarah kemasukan hospital dan temujanji doktor
- Laporan rawatan di hospital
- Keputusan ujian makmal
- Keputusan radiologi
- Sejarah ubat-ubatan
- Sejarah pembedahan atau prosedur
- Alahan dan reaksi negatif pada ubat
- Imunisasi

Siapakah yang boleh mengakses rekod saya di NEHR?

Hanya pakar penjagaan kesihatan yang memberikan penjagaan kepada anda sahaja yang dibolehkan mengakses rekod anda di NEHR.

Bolehkah saya mengakses rekod saya sendiri? Jika ya, bagaimana caranya?

Anda boleh mengakses sebahagian rekod kesihatan anda melalui laman web HealthHub, sebuah portal kesihatan sepadu di www.healthhub.sg atau memuat turun **aplikasi HealthHub** yang terdapat dalam versi iOS dan Android. Jika anda seorang ibu/bapa, anda boleh mengakses rekod kesihatan anak anda. Sekiranya anda mempunyai pengasuh, anda juga boleh memberikan kebenaran kepada pengasuh anda.

Bagaimana boleh saya pastikan bahawa sistem NEHR adalah selamat dan rekod saya dirahsiakan?

Perlindungan keselamatan yang ketat menurut amalan terbaik industri telah dilaksanakan untuk melindungi data anda dalam NEHR. Perlindungan ini disemak secara tetap dan dipertingkatkan. Tambahan lagi, semua pakar penjagaan kesihatan yang diberikan kebenaran untuk mengakses NEHR terikat dengan undang-undang dan etika profesional untuk merahsiakan rekod anda (sama ada dalam bentuk fizikal atau elektronik). Setiap akses kepada rekod kesihatan anda dalam NEHR direkodkan dan diaudit.

Untuk lebih banyak soalan yang sering ditanya, sila kunjungi www.ihis.com.sg/NEHR



Adakah NEHR penting bagi anda sebagai seorang pesakit?

Ketahui lebih lanjut mengenai NEHR dan kongsi pendapat anda dengan kami melalui tinjauan ringkas di www.ihis.com.sg/NEHR

Untuk pertanyaan dan maklum balas, sila hubungi **6594 2009** atau e-mel kepada nehr.feedback@ihis.com.sg



NEHR dimiliki oleh Kementerian Kesihatan Singapura dan diuruskan oleh Sistem Maklumat Kesihatan Bersepadu (IHiS), agensi teknologi bagi penjagaan kesihatan Singapura.

NEHR
National Electronic Health Record
Singapore

Seorang Pesakit, Satu Rekod Kesihatan



NEHR Mengutamakan Pesakit.
Menyediakan **PENJAGAAN**
yang lebih baik untuk anda.

Menggabungkan

pakar penjagaan kesihatan demi penjagaan bertumpukan pesakit

Mencapai

Mutu Kesihatan yang Lebih Baik

Meningkatkan

Keselamatan Pesakit

Meningkatkan

mutu pengalaman pesakit melalui perkhidmatan penjagaan yang lancar



NEHR
National Electronic Health Record
Singapore

**NEHR Mengutamakan Pesakit.
Menyediakan PENJAGAAN
yang lebih baik untuk anda.**

Ramai di antara kita yang mengunjungi beberapa buah badan penjagaan kesihatan di sepanjang hidup kita. Kita pergi ke beberapa buah klinik GP poliklinik, klinik pakar, pusat terapi dan hospital. Oleh kerana itu, setiap badan penjagaan kesihatan tersebut akan mempunyai beberapa bahagian sejarah penjagaan kesihatan kita.

Rekod Kesihatan Elektronik Kebangsaan (NEHR) ialah sebuah sistem yang selamat dengan mengumpulkan rekod kesihatan pesakit dari kesemua badan penjagaan kesihatan yang merawatnya. Ini membolehkan pakar penjagaan kesihatan yang dibenarkan mendapat gambaran menyeluruh mengenai sejarah penjagaan kesihatan anda. Dengan "**Seorang Pesakit, Satu Rekod Kesihatan**", pasukan penjagaan kesihatan anda boleh menyediakan khidmat **PENJAGAAN** yang lebih selamat, lebih baik dan lebih sesuai untuk anda. NEHR:



Menggabungkan pakar penjagaan kesihatan demi penjagaan bertumpukan pesakit

Ringkasan penting bagi rekod kesihatan anda disimpan secara selamat di satu wadah elektronik. Ini membolehkan pakar penjagaan kesihatan berbilang disiplin dari serata Singapura dapat bekerjasama menyediakan **penjagaan kesihatan yang lebih baik untuk anda**. Contohnya, doktor anda boleh mengakses rekod kesihatan anda dan bekerjasama dengan doktor pakar atau pakar terapi anda untuk merancang **penjagaan kesihatan yang menyeluruh** untuk anda.



Mencapai mutu Kesihatan yang Lebih Baik

Dengan lebih memahami sejarah penjagaan kesihatan anda melalui NEHR, doktor anda akan dapat memberikan **penjagaan yang lebih berkesan dan membantu anda mencapai mutu kesihatan yang lebih baik** melalui pengesanan penyakit dan pemilihan rawatan yang terbaik untuk meningkatkan kesihatan anda.

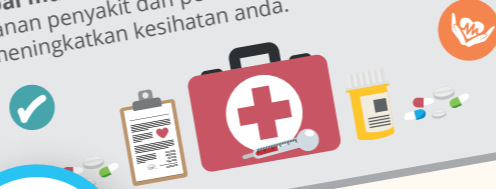


Photo credit: SingHealth Polyclinics

Meningkatkan mutu pengalaman pesakit melalui perkhidmatan penjagaan yang lancar

Jika anda perlu berpindah ke institusi penjagaan kesihatan yang lain, contohnya, dari klinik GP ke hospital atau dari hospital ke rumah penjagaan, NEHR dapat memastikan pengalihan anda ke badan perkhidmatan yang lain berjalan **dengan lancar**. Proses ini memudahkan, **menjimatkan masa dan wang** dengan mengurangkan bilangan ujian dan pemeriksaan yang perlu dilakukan.



BERIKUT ADALAH BEBERAPA CARA PARA PESAKIT TELAH MEMANFAKANKAN NEHR

SAYA menyertai NEHR

Saya menghidap lelah dan tidak dapat saya bayangkan apa yang akan berlaku jika rekod saya tidak ada di dalam sistem penjagaan kesihatan. NEHR telah menyelamatkan nyawa saya semasa kecemasan!

Saya teringat semasa saya dimasukkan ke jabatan A&E. Degupan jantung saya tidak tetap. Saya tidak boleh bernafas dengan betul dan saya rasa sangat sakit di perut. Saya mula meracau dan tidak ingat nama ubat lelah saya. Syukur, doktor saya menjumpai maklumat tersebut di NEHR dan mengetahui bahawa saya sedang mengalami kesan sampingan daripada ubat saya. Dengan NEHR, saya telah didiagnos dengan tepat, dirawat dengan pantas dan terselamat darwi keadaan kecemasan itu!

SAYA menyertai NEHR

Dengan adanya NEHR, saya menerima penjagaan yang lancar walaupun saya perlu berpindah dari sebuah badan penjagaan ke sebuah badan penjagaan yang lain. Keadaan ini hanya boleh berlaku kerana maklumat penjagaan kesihatan yang penting ada terdapat di satu wadah dalam talian.

Saya berjumpa GP saya untuk rawatan jangkitan air kencing. Berdasarkan petandanya, doktor mengesyaki saya mungkin menghidap kencing manis. Oleh itu, saya dirujuk ke poliklinik Luar. Saya kagum, pengalamannya lancar dan dihantar ke Klinik Pakar Pesakit Luar. Saya kagum, pengalamannya lancar dan selesai. Tidak perlu melakukan ujian lagi. Prosesnya yang lancar, tanpa tekanan dan sangat meyakinkan apabila mengetahui bahawa semua badan penjagaan kesihatan saya menerima maklumat kesihatan saya yang sama.

Meningkatkan keselamatan Pesakit

Melalui NEHR, para doktor boleh mengetahui jenis ubat yang telah diberikan, alahan ubat, diagnos serta keputusan pemeriksaan supaya dapat memberikan penjagaan yang **lebih selamat**. Ini adalah berguna dalam kes-kes di mana anda atau pengasuh anda tidak boleh mengingati nama-nama ubat atau pengasuh yang telah diberikan oleh doktor-doktor lain atau tidak boleh bercakap (contohnya hilang suara atau tidak sedarkan diri). Ia juga dapat mengelakkan reaksi negatif ubat pada diri anda. Dalam keadaan kecemasan, akses kepada maklumat penting di **NEHR dan ia dapat menyelamatkan nyawa anda** atau nyawa orang yang tersayang.



photo credit: National University Hospital

